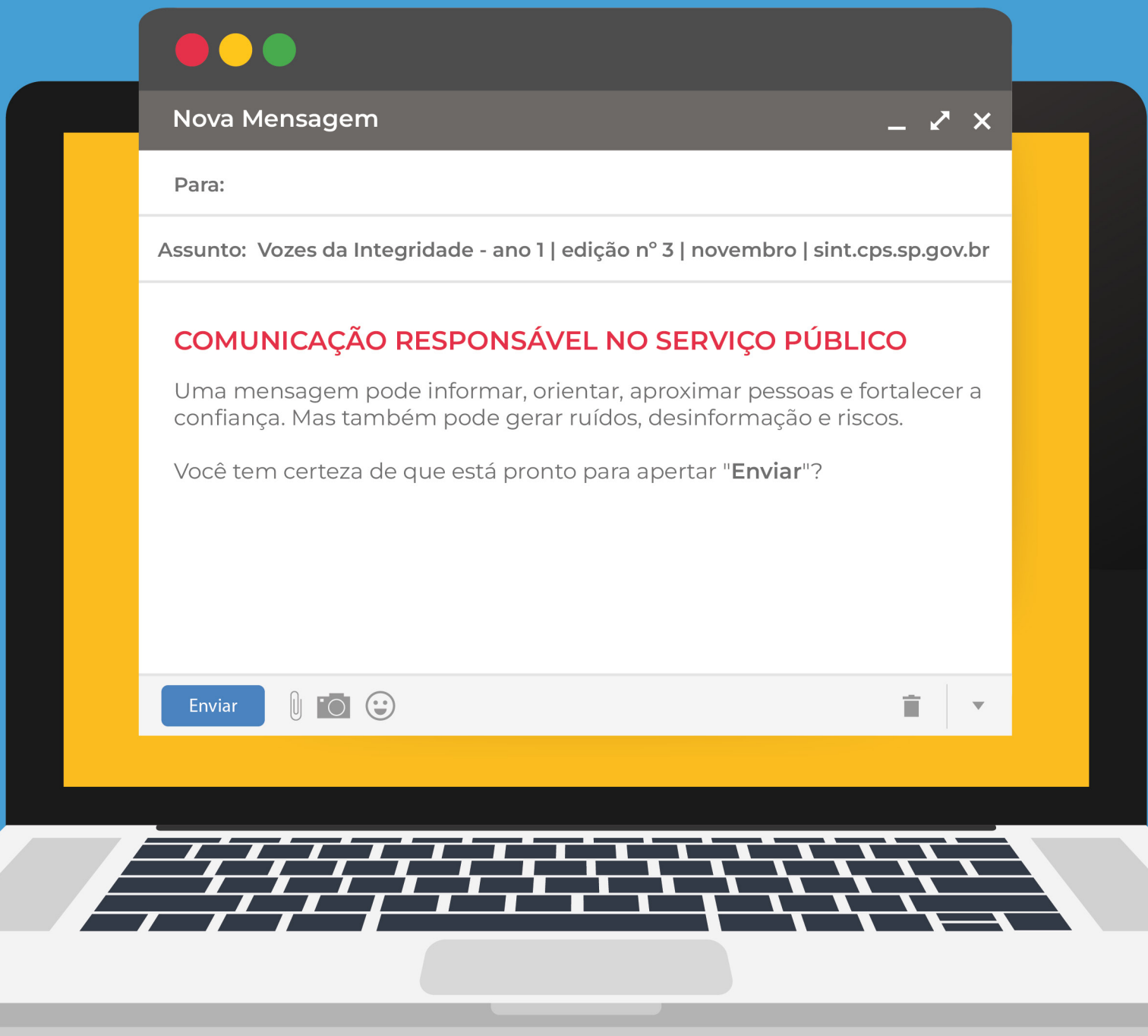
vozes da INTEGRIDADE



SINT
Superintendência de Integridade

CPS
Centro Paula Souza

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SINT
Superintendência de Integridade

EQUIPE ELABORADORA:

Antonio da Rocha Cavalcante Junior

Francisco Gilberto Matias de Oliveira

José Carlos Gomes de Oliveira

Juliana Pereira de Souza

Rita de Cássia Batista Arantes

A integridade também se comunica

Todos os dias enviamos e-mails, mensagens, documentos, comunicados e informações.

Muitas vezes, a rapidez da rotina nos leva a responder sem refletir ou a compartilhar informações sem verificar sua origem.

No entanto, cada mensagem enviada representa não apenas quem a escreveu, mas também a instituição da qual fazemos parte.

Nesta edição, convidamos você a refletir sobre um gesto aparentemente simples, mas que pode gerar grandes impactos: apertar o botão “Enviar”.

Boa leitura!

José Carlos Gomes de Oliveira
Superintendente de Integridade

SUMÁRIO

04 Comunicação transforma norma em comportamento

Antes de apertar “Enviar“ 05

06 Integridade em 1 minuto

Você faria isso? Caso 01 07

08 Você faria isso? Caso 02

Mito x Verdade 09

10 Checklist da Integridade

Vozes da Autarquia 11

Comunicação transforma norma em comportamento

Ter normas e políticas de integridade é essencial. Mas não basta!

Para que a integridade faça parte do cotidiano, as pessoas precisam conhecer as orientações, compreender os riscos e saber como agir diante de situações concretas.



COMUNICAR TAMBÉM É PREVENIR

Quando a informação é clara e acessível, fica mais fácil:

Reconhecer riscos
Perceber situações que exigem atenção.

Compreender dilemas
Avaliar antes de decidir ou agir.

Saber a quem recorrer
Buscar orientação quando houver dúvida.

A COMUNICAÇÃO É UMA VIA DE MÃO DUPLA

Uma cultura de integridade não se constrói apenas falando. Também se constrói escutando.

Dúvidas, preocupações, sugestões e alertas ajudam a instituição a identificar riscos e aprimorar suas práticas.

Não basta comunicar integridade se a prática institucional contradiz a mensagem.

Integridade ganha força quando discurso e prática caminham juntos.

Antes de apertar “ENVIAR“

Imagine a seguinte situação:

Você recebe uma mensagem em um grupo de trabalho. A informação parece urgente. Sem pensar muito, você encaminha para diversos colegas. Algumas horas depois, descobre que a informação estava incompleta.



E agora?

Na era digital, compartilhar informações leva apenas alguns segundos. Corrigir um erro pode levar muito mais tempo. Por isso, comunicação responsável também é uma prática de integridade.

O TESTE DOS 30 SEGUNDOS

Antes de enviar uma mensagem, faça uma pausa e pergunte: A informação está correta? A fonte é confiável? Todos os destinatários precisam receber esta mensagem? O conteúdo respeita as normas institucionais? A linguagem está adequada? Esta mensagem contribui para informar de maneira útil e responsável?

Se alguma resposta for “**NÃO**”, talvez seja melhor revisar antes de enviar.

Integridade em 1 minuto

Cinco atitudes simples que fortalecem a comunicação responsável



Você faria isso? - Caso 01



Um colega envia uma informação sem fonte em um grupo institucional. O que você faria?

Escaneie o QR Code ou clique aqui para responder à pergunta. Depois, descubra como agir de maneira responsável..

SINT.IA:

Integridade também significa responsabilidade com as informações que compartilhamos.



Você faria isso? - Caso 02

Você recebe um e-mail com diversos destinatários copiados. Ao responder, percebe que pode utilizar "Responder para todos". O que você faria? Todos os destinatários precisam receber esta resposta?

Escaneie o QR Code ou clique aqui para responder à pergunta e conferir a orientação.



SINT.IA:

Comunicar com responsabilidade também evita ruídos e retrabalho.

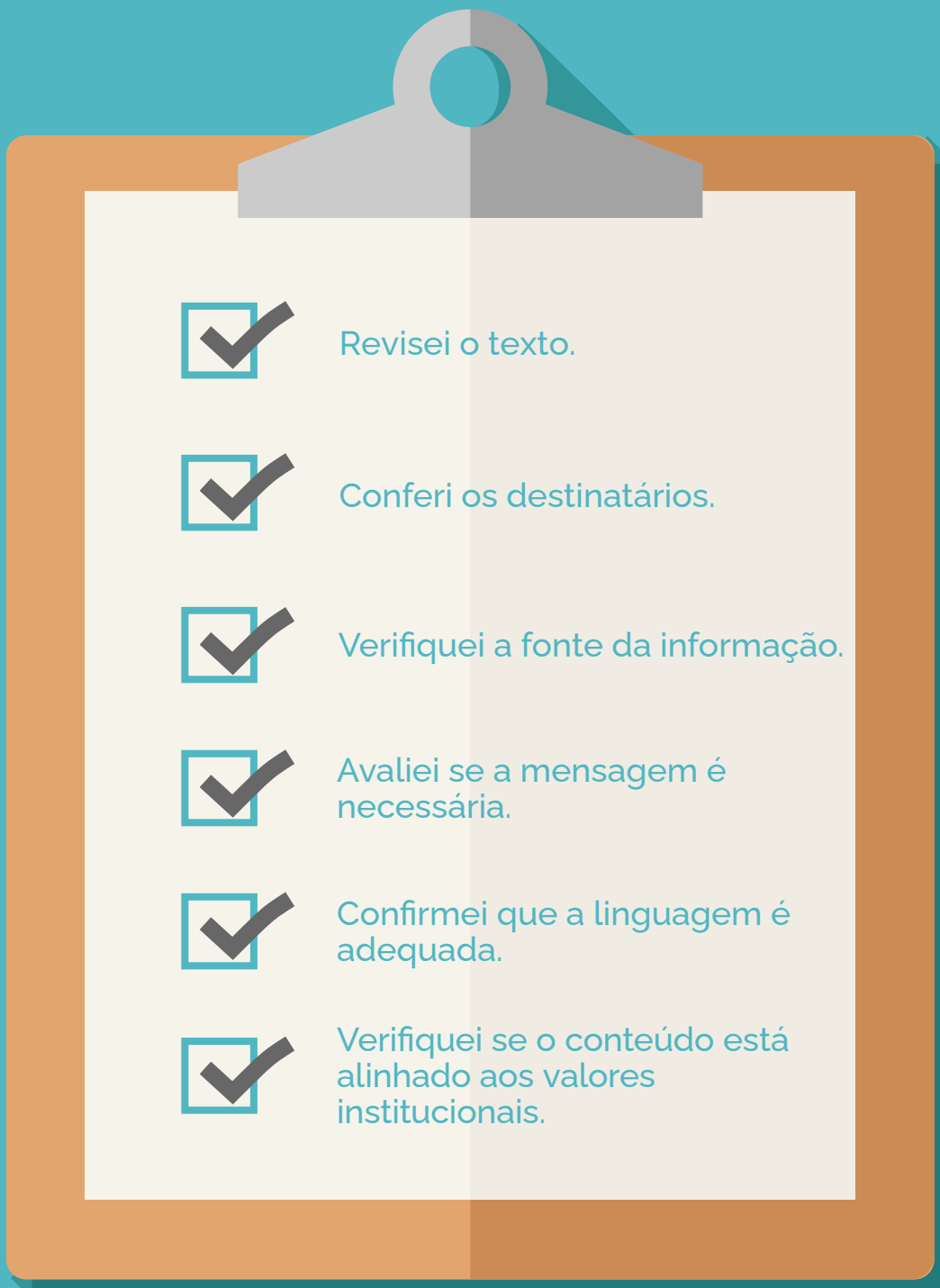


MITO / VERDADE

Comunicação Responsável

Escaneie o QR Code ou clique aqui para fazer o teste.

Checklist da Integridade



- [ ] Revisei o texto.
- [ ] Conferi os destinatários.
- [ ] Verifiquei a fonte da informação.
- [ ] Avaliei se a mensagem é necessária.
- [ ] Confirmei que a linguagem é adequada.
- [ ] Verifiquei se o conteúdo está alinhado aos valores institucionais.

Vozes da Autarquia



Gosto de ler a mensagem sob a perspectiva de quem vai receber. Verifico se o texto é claro, respeitoso e livre de ambiguidades. No serviço público, cada mensagem representa à instituição. Por isso, procuro garantir que a informação seja precisa e compreensível, promovendo uma comunicação responsável e eficiente.

Denio Camacho
Assessor II - Coordenadoria de Parcerias e Convênios (CPC)



Antes do envio, procuro reler e me colocar no lugar de quem irá recebê-la: se a mensagem é didática, simples, objetiva e as ideias estão bem conectadas, a linguagem é transparente e educada, visando que o interlocutor sinta-se satisfeito com o que foi exposto e, ao mesmo tempo, à vontade para entrar em contato novamente em outras situações necessárias.

Silvana Barbosa
Assistente Técnico III - Coordenadoria de Parcerias e Convênios (CPC)



Eu costumo revisar se abordei todos os itens solicitados ou, ainda, se consegui expressar o meu pedido ou necessidade com clareza. Reviso a ortografia e também confiro o destinatário da mensagem, para não cometer equívocos.

Fernanda Demai
Coordenadora de Projetos Pedagógicos - Coordenadoria do Ensino Superior de Graduação (CGESG)

Antes de enviar, reflita



Uma mensagem pode durar segundos. Seus impactos, não. A comunicação é uma das ferramentas mais poderosas que possuímos. Quando utilizada com responsabilidade, fortalece a confiança, a transparência e a integridade.

Antes de apertar "Enviar", faça uma pausa. A integridade também se comunica.

Superintendência de Integridade – SINT

Centro Paula Souza

Clóvis Dias
Presidente

Maycon Geres
Vice-Presidente

Otávio Moraes
Chefe de Gabinete da Presidência

Nota de Transparência e Confiabilidade

Este material foi elaborado com base em referenciais técnicos, normativos e acadêmicos relacionados à governança pública, gestão de riscos e integridade institucional, incluindo documentos oficiais e boas práticas reconhecidas nacionalmente.

Como apoio à organização, estruturação e revisão textual, foram utilizadas ferramentas de inteligência artificial, em conformidade com diretrizes contemporâneas de uso responsável dessa tecnologia. Todo o conteúdo foi cuidadosamente analisado, adaptado e validado para garantir precisão, clareza e adequação ao contexto institucional.

O compromisso deste material é com a qualidade da informação, a ética na produção do conhecimento e a promoção de uma cultura de integridade baseada em evidências e boas práticas.

SINT
Superintendência
de Integridade

Centro
Paula Souza



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO